

Vastgesteld 29 okt 2024

KLACHTENREGLEMENT De Jonge Onderzoekers Nijmegen (DJON)

Artikel 1 Algemene begripsbepaling

- a. Klacht: een probleem of ongenoegen dat een persoon of een instantie heeft met de organisatie, het bestuur, een medewerker of een vrijwilliger, waarvoor geen oplossing gevonden is.
- b. Verantwoordelijke: bestuur van de stichting.
- c. Klager: persoon of instantie die een klacht indient.
- d. Beklaagde: de instantie of persoon waarover een klacht wordt ingediend. Bij behandeling van een klacht wordt de stichting als partij beschouwd, niet de medewerker of vrijwilliger.
- e. Klachtencommissie: de klachtencommissie wordt ingesteld en in stand gehouden door de verantwoordelijke ten behoeve van de behandeling van een klacht.

Artikel 2 Begripsbepalingen m.b.t. DJON

- a. Reikwijdte: dit reglement heeft betrekking op de stichting.
- b. Vrijwilliger: persoon die volgens het programma van DJON en onder verantwoording van de verantwoordelijke een clublid of leerling van bezoekende basisschool ondersteunt bij activiteiten van DJON.
- c. Ouder: de met het gezag belaste ouder, voogd of verzorgende van de minderjarige jongere.

Artikel 3 Klachtencommissie

- a. De verantwoordelijke benoemt natuurlijke personen op basis van hun deskundigheden tot lid van een klachtencommissie.
- b. Per klacht wordt een behandelende klachtencommissie samengesteld. Deze klachtencommissie bestaat uit een onafhankelijk voorzitter en twee leden, die zowel in hun oordeelsvorming als hun positie onafhankelijk zijn van de klager en de beklagde.
- c. De verantwoordelijke draagt zorg voor de werkwijze van de klachtencommissie, met inachtneming van hetgeen in dit reglement is voorgeschreven.
- d. Het lidmaatschap van de klachtencommissie eindigt na afloop van de behandeling van de klacht naar aanleiding waarvan de commissie is ingesteld.

- e. De leden van klachtencommissie mogen niet persoonlijk betrokken zijn bij het onderwerp of de gebeurtenis waarop de klacht betrekking heeft.

Artikel 4 Klacht indienen

- a. Het recht tot indienen van een klacht komt toe aan: deelnemer of leerling (bij minderjarigheid de wettelijke vertegenwoordiger), ouder(s), medewerker, vrijwilliger, school van de leerling.
- b. Een klacht dient schriftelijk, waaronder ook e-mail wordt verstaan, te worden ingediend bij het bestuur van de stichting. Het adres is 1. Bestuur Stichting De Jonge Onderzoekers, Derde van Hezewijkstraat 2a, 6542 JP Nijmegen of 2. info@djonijmegen.nl t.a.v. het bestuur.
- c. Indien de klacht mondeling wordt ingediend, neemt een van de leden van het bestuur contact op met de klager en legt de klacht op schrift vast.
- d. De klager dient de schriftelijke klacht te ondertekenen.
- e. De klager is te allen tijde gerechtigd de klacht in te trekken. De klager dient hiervan een schriftelijke mededeling te doen aan het bestuur.
- f. Bij intrekking van de klacht door de klager blijft de klachtencommissie bevoegd onderzoek te doen naar de klacht, de klacht te beoordelen en/of aanbevelingen te doen. De klager wordt hiervan in kennis gesteld.